

Liste des personnes-ressources pour les dossiers de quittance hypothécaire

| Banque | Coordonnées |
|-------------------------------------|---|
| Banque de Montréal | <p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Québec : quittance.escalations@bmo.com Les autres provinces : discharge.escalations@bmo.com</p> |
| Banque CIBC | <p>Toutes les demandes de renseignement</p> <p>Charges accessoires (marque CIBC) Communiquer avec la succursale du compte</p> <p>Charges traditionnelles (marque CIBC) Centre d'appels pour hypothèques : 1-888-264-6843</p> <p>Hypothèques Simplii Centre d'appels : 1-888-866-0866 option 3</p> <p>Hypothèques FirstLine Centre d'appels : 1-800-970-0700</p> <p>Hypothèques Choix du Président enregistrés sous CIBC ou Hypothèques CIBC 1-888-866-0866 option 3</p> <p>Échelon supérieur seulement Mailbox.DischargeEscalation@cibc.com</p> <p>Secondaire Lou Silva Directeur, Prêts hypothécaires de détail lou.silva@cibc.com</p> |
| Banque canadienne de l'Ouest | <p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Lucia Bermedo 780-423-9732 lucia.bermedo@cwbank.com</p> |
| Banque Équitable | <p>Toutes les demandes de renseignement discharges@eqbank.ca</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Becky Leibold Directrice, Service des prêts hypothécaires bleibold@eqbank.ca</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Banque Home / Home Capital / Home Trust</p> | <p>Toutes les demandes de renseignement Centre de service Banque Home : 1-855-270-3630</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Miki Asano Vice-président, Expérience client miki.asano@hometruster.ca</p> |
| <p>Banque HSBC</p> | <p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur <u>Banque HSBC Canada; Société de fiducie HSBC (Canada) :</u></p> <p>June Yao Directrice adjointe, Exploitation de division Prêts garantis, Ouest (entretien/service) bonnie_pow@hsbc.ca june_yao@hsbc.ca</p> <p>Secondaire Ruby Callahan Spécialiste principale de l'exploitation Prêts garantis, Ouest ruby_callahan@hsbc.ca</p> <p><u>Financement hypothécaire HSBC; Household Realty Corporation Limited</u> Liliana Terriaca ca.csc.discharge@us.hsbc.com</p> |
| <p>Banque Laurentienne du Canada</p> | <p>Toutes les demandes de renseignement</p> <p>Succursales BLC Administration des Prêts hypothécaires Télé. : 514-284-4659 ou 1-877-355-0055</p> <p><u>Banque B2B</u> Munish Bhalla Directeur, Administration Opérations de prêts LBC Tech 199, rue Bay, bureau 600 C.P. 279, Succursale postale Commerce Court Toronto (Ontario), M5L 0A2 Tél. : <u>416.865.5843</u> Cell. : <u>647.227.0112</u> Munish.Bhalla@LaurentianBank.ca</p> <p><u>Remplaçante</u> Ann Du Vice-présidente, Opérations numérique (Banque) 199, rue Bay, bureau 600 C.P. 279, Succursale postale Commerce Court Toronto (Ontario), M5L 0A2 Tél. : 416.947.5135 Cell. : 647.205.7687 Ann.Du@laurentianbank.ca</p> |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Banque Manuvie du Canada | <p>Toutes les demandes de renseignement Centre de service de la Banque Manuvie : 1-877-765-2265</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Kendra Lowry Directrice, Prêts hypothécaires 519-594-8214 kendra_lowry@manulife.com</p> |
| Banque Nationale du Canada | <p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur 500, place d'Armes, 5^e étage Montréal (Québec) H2Y 2W3 Transit : 5496-1</p> <p>Tél. : 514 849 1422 ou 1-888-849-1422 Télééc. : 514-394-6509 Courriel : ctph.quittances@bnc.ca</p> |
| Banque Royale du Canada | <p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur 1-844-418-9436 Courriel : discal@rbc.com</p> |
| Banque Scotia | <p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Québec : montreal.cmu@scotiabank.com Les autres provinces : discharge.escalations@scotiabank.com</p> |
| Banque TD Canada Trust | <p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Québec et provinces de l'Atlantique Demande d'un état de mainlevée d'hypothèque Télééc. : 1-866-704-8414 Suivis ou questions sur les états, les paiements ou les mainlevées Tél. : 1-866-860-8584 Niveau supérieur Courriel : TBDCAO@td.com</p> <p>Ontario Demande d'un état de mainlevée d'hypothèque Télééc. : 905-214-3373 Suivis ou questions sur les états, les paiements ou les mainlevées Tél. : 1-866-575-5361 Niveau supérieur Courriel : TD.DischargeEscalationsOntario@td.com</p> <p>Provinces et territoires de l'Ouest Demande d'un état de mainlevée d'hypothèque Télééc. : 1-866-923-8911 Suivis ou questions sur les états, les paiements ou les mainlevées Tél. : 1-866-330-0594 Niveau supérieur Courriel : TD.WesternDischargeLead@td.com</p> |

| | |
|------------------------------------|--|
| Banque Tangerine | <p>Porter le dossier à un échelon supérieur servicing@tangerine.ca</p> <p>Secondaire Nassur Ibrahim Soutien à la clientèle nibrahim@tangerine.ca</p> |
| Banque Wealth One du Canada | <p>Toutes les demandes de renseignement Operations@wealthonecanada.com</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Angie Marra, Directrice, Opérations Angie.Marra@wealthonecanada.com</p> |

Mise à jour : 19 août 2021

